**Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Амурской области**

**Электронные платежи**

**Расчеты банковской картой в интернете**

На сайтах магазинов вас просят ввести

номер карты

фамилию и имя владельца карты

срок действия карты

секретный код cvv/cvc код на обратной стороне карты

Делайте покупки на сайтах с технологией защиты 3D-securе — подтверждение операции при помощи кода из SMS

**Мошенничества при оплате банковской картой в интернете**

Фишинг – получение персональных данных любым доступным способом

Выманивание данных карты мошенниками при обращении в социальных сетях от лица знакомого человека

Ненадежные интернет-магазины

Мошенничества на сайтах объявлений продажи товаров



Разновидностей мошенничества очень много, но нужно понимать общие правила безопасности.

**Основные правила безопасности**

Никому не сообщайте ваш пароль. Не храните его на компьютере

Проверяйте, что соединение происходит на защищенном сайте («https://»)

Убедитесь, что компьютер не заражен вирусами

Основное правило – пользуйтесь проверенными (знакомыми) сервисами и сайтами

**Электронные кошельки**

Деньги лежат на счете, при этом сам счет заводит не банк, а какая-то другая организация

Пополнение возможно:

Наличными в терминалах

Наличными в банкоматах

Переводом с банковской карты

Привязыванием банковской карты

**Достоинства и недостатки электронных кошельков**

**Достоинства**:

Возможность анонимных операций (до 15000 руб.)

Быстрое открытие счета

**Недостатки**:

Технически и юридически сложнее

Не так широко распространены

Комиссии выше

Могут быть ограничения на ввод-вывод денег

Использование электронных кошельков  подвержено тем же рискам, что и использование банковских карт

**Риски совершения операций через небанковские платежные системы**

Банк дает гарантии и помогает решать различные неприятные ситуации с банковскими картами

При проведении операций через небанковские платежные системы больше вероятность столкнуться с ненадежным контрагентом или мошенниками

По вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей, в том числе при оказании финансовых услуг, рекомендуем обращаться в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Амурской области по адресу: г.Благовещенск, ул. Первомайская 30, телефон горячей линии 8 (4162)20 20 20**.**

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме **по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный),** без выходных дней на русском и английском языках.

Используя Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru/>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.

3 июля 2019

*http://www.28.rospotrebnadzor.ru/tidings/?print=on&lang=rus&year=2019&id=5542*